

Pronomics BV (Coocaroo)

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en bestellingen bij Pronomics BV (hierna te noemen Coocaroo) en op alle overeenkomsten die met Coocaroo zijn aangegaan.
- 1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen via de website van Coocaroo (<http://www.coocaroo.com/>). Op verzoek wordt door Coocaroo kosteloos een exemplaar toegezonden.
- 1.3. Coocaroo behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd aan te vullen of eenzijdig en zonder nadere aankondiging te wijzigen.
- 1.4. Eventuele afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend berusten op een uitdrukkelijk schriftelijke overeenkomst met Coocaroo.
- 1.5. De toepasselijkheid van andere Algemene Voorwaarden is uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.6. Coocaroo is bevoegd om bij de uitvoering van een overeenkomst tussenpersonen en andere derden in te schakelen, in welk geval alle rechten en aanspraken zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele aanvullende schriftelijke overeenkomsten bedongen ten behoeve van Coocaroo, ook worden bedongen ten behoeve van de door Coocaroo ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
- 1.7. Elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die in een contractuele relatie met Coocaroo komt te staan, accepteert deze Algemene Voorwaarden door het gebruik van de website van Coocaroo, de webshop en Coocaroo Family daaronder begrepen, dan wel door het accepteren van een aanbieding van Coocaroo of het plaatsen van een bestelling bij Coocaroo.

Artikel 2. Bestelling en Overeenkomst

- 2.1. Consumenten kunnen op twee manieren in het bezit komen van Coocaroo producten:
 - door producten te bestellen via de Coocaroo internetwinkel
 - door producten aan te schaffen bij een Coocaroo Servicepunt.
- 2.2. Aanbiedingen of prijsopgaven op de Coocaroo website zijn vrijblijvend. Coocaroo behoudt zich het recht voor aanbiedingen of prijzen te wijzigen of in te trekken.
- 2.3. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.
- 2.4. Bestellingen kunnen uitsluitend via de website van Coocaroo worden geplaatst.
- 2.5. Het staat Coocaroo vrij om gemotiveerd bestellingen te weigeren, in welk geval Coocaroo de besteller daarover per e-mail (voor zover Coocaroo hierover beschikt) binnen 10 werkdagen na het plaatsen van de bestelling zal informeren.
- 2.6. Een bestelling wordt geacht te zijn geplaatst, als alle daartoe benodigde gegevens (verplichte velden) zijn ingevoerd in de daartoe beschikbaar gestelde invoerschermen op de website van Coocaroo en als de daaraan verbonden betaling is geautoriseerd en deze gegevens langs elektronische weg zijn verzonden aan Coocaroo en zijn ontvangen door Coocaroo.
- 2.7. Een overeenkomst komt tot stand zodra Coocaroo de bestelling heeft geaccepteerd en per e-mail een bevestiging heeft gestuurd aan het door de besteller opgegeven e-mailadres.
- 2.8. De besteller en Coocaroo komen overeen dat de volgens lid 5 en 6 van dit artikel uitsluitend met behulp van elektronische communicatie tot stand gekomen overeenkomst bindend is en dat het ontbreken van een getekend papier document hier niet aan af doet.
- 2.9. Coocaroo betracht uiterste zorgvuldigheid in het verstrekken van nauwkeurige en volledige informatie via al haar communicatiekanalen. Coocaroo kan echter niet garanderen dat alle aanbiedingen en producten volledig in overeenstemming zijn met de verstrekte informatie (met name op het gebied van kleuren kunnen afwijkingen optreden). Eventuele afwijkingen vormen in principe geen argument tot het verstrekken van schadevergoeding en/of het ontbinden van de overeenkomst.

Artikel 3. Prijzen en Betalen

- 3.1. Alle op de Coocaroc website genoemde prijzen zijn uitgedrukt in de valuta van het land van levering en inclusief de wettelijke bepaalde BTW.
- 3.2. Zolang geen overeenkomst tot stand is gekomen, is Coocaroc vrij de prijzen of voorwaarden te veranderen. Na het tot stand komen van een overeenkomst is Coocaroc gerechtigd veranderingen in het tarief van de omzetbelasting en eventuele andere belastingen en/of heffingen door te berekenen.
- 3.3. U kunt de artikelen van uw keuze betalen middels de op de site vermelde betalingsmogelijkheden. Op grond van de uitkomst van een adres- en kredietwaardigheidcontrole kunnen betaalmogelijkheden worden geblokkeerd.
- 3.4. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de duur zoals vermeld bij die aanbieding. Aanbiedingen kunnen per medium en regio variëren.
- 3.5. Betaal- en bezorgkosten zijn niet begrepen in de artikelprijs. De betaal- en bezorgkosten worden per bestelling berekend. Afhankelijk van de omvang van de bestelling, de betaalmethode en het afleveradres wordt aan de besteller een bijdrage in de betaal- en bezorgkosten doorberekend. De opbouw van de bijdrage in de betaal- en bezorgkosten is duidelijk en inzichtelijk op de Coocaroc website gepubliceerd.
- 3.6. De besteller is aan Coocaroc het bedrag verschuldigd dat Coocaroc heeft medegedeeld in haar bevestiging per e-mail zoals genoemd in artikel 2.6 van deze voorwaarden. Coocaroc is ook na de totstandkoming van de overeenkomst gerechtigd evidente onjuistheden in de prijsopgave te corrigeren.

Artikel 4. Verzendkosten en Levering

- 4.1. De op de website vermelde tabel geeft een overzicht van de bijdrage in de betaal en bezorgkosten per bestelling, zoals genoemd in artikel 3.5 van deze voorwaarden. De genoemde bedragen zijn gebaseerd op de gekozen betaalmethode, de regio van levering en het totaalbedrag van de bestelling, exclusief de bijdrage in de betaal- en bezorgkosten.
- 4.2. In de op de website vermelde tabel wordt tevens een indicatie gegeven van de levertijden. Levertijden gaan eerst in na ontvangst door Coocaroc van de volledige en juiste bestelling en van het volledige verschuldigde bedrag. De genoemde levertijden zijn slechts een indicatie, overschrijding van de aangegeven levertijden vormen geen grond voor annulering van de bestelling of ontbinding van de overeenkomst.
- 4.3. Indien de bestelling niet binnen 30 dagen wordt geleverd, is besteller gerechtigd kosteloos te annuleren.
- 4.4. In beginsel zijn alle in de Coocaroc webshop getoonde artikelen op voorraad. In het geval dit tijdelijk niet zo is zal Coocaroc via de website of op andere wijze nadere informatie met betrekking tot levertijden kenbaar maken.
- 4.5. Artikelen worden uitsluitend geleverd op het adres dat door de besteller is opgegeven bij het totstandkomen van de overeenkomst.
- 4.6. Levering vindt plaats op het moment dat de bestelde artikelen door (of namens) de besteller in ontvangst worden genomen. Het risico betreffende de bestelde artikelen gaat over op de besteller zodra de bestelde artikelen op het opgegeven adres zijn geleverd.
- 4.7. Coocaroc bepaalt met welke transporteur de levering zal plaatsvinden.
- 4.8. Coocaroc behoudt zich het recht voor om in gedeelten te leveren, voor de besteller zijn hieraan geen extra kosten verbonden.
- 4.9. Indien Coocaroc onjuist of onvolledig levert, is de besteller gehouden dit binnen 5 dagen na ontvangst van de artikelen te melden aan Coocaroc. Coocaroc zal dan op kosten van Coocaroc de levering corrigeren.

Artikel 5. Ruilen en Teruggave

- 5.1. Als bij levering de bestelde artikelen (al dan niet als gevolg van het transport) duidelijke gebreken vertonen, dient besteller dit aan de medewerker van de transporteur te melden en aanname te weigeren.
- 5.2. De besteller dient de artikelen direct na ontvangst nauwkeurig te inspecteren en te controleren. Eventueel daarbij gebleken gebreken dienen onmiddellijk per e-mail aan service@coocaroc.com te worden gemeld.
- 5.3. Voor leveringen ingevolge overeenkomsten die tot stand zijn gekomen via de Coocaroc website, geldt dat de besteller binnen 7 dagen na ontvangst van een artikel dit kosteloos mag retourneren.
- 5.4. Voor retourzendingen dient besteller gebruik te maken van de originele verpakking. Een kopie van de originele factuur dient te worden meegezonden.

- 5.5. Voor het aanmaken van een retouretiket dient Besteller gebruik te maken van de faciliteit die daartoe is ingericht op de [Coocarooc](#) website.
- 5.6. Voor retourzendingen dient de besteller gebruik te maken van de op de website van [Coocarooc](#) aangewezen transporteur.
- 5.7. Niet of onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden door [Coocarooc](#) niet geaccepteerd.
- 5.8. Indien het geretourneerde artikel zich in de staat bevindt, die overeenkomt met de staat van een nieuw artikel na bezichtiging in een winkel en overigens voorzien is van de originele etiketten en labels, zal [Coocarooc](#) zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst door [Coocarooc](#) van het geretourneerde artikel, de artikelprijs (dus niet de bijdrage in de betaal- en bezorgkosten) terugbetalen aan de besteller. Wanneer het artikel in kwaliteit is achteruit gegaan, behoudt [Coocarooc](#) zich het recht voor waardevervangings te eisen.
- 5.9. Voor enige schade (waaronder diefstal of verlies) aan retourzendingen is [Coocarooc](#) niet aansprakelijk.
- 5.10. Serviceleveringen, zoals bijvoorbeeld de levering van reserve onderdelen, zijn van het retourrecht uitgesloten.

Artikel 6. Garantie

- 6.1. [Coocarooc](#) garandeert dat uw product op het moment van aankoop vrij is van gebreken samenhangend met assemblage of gebruikte materialen.
- 6.2. Indien uw product na aankoop of gedurende de garantieperiode (bij normaal gebruik zoals omschreven in de gebruiksaanwijzing van het betreffende artikel) gebreken vertoont samenhangend met assemblage of gebruikte materialen, dient hiervan binnen twee weken na ontdekking van het gebrek mededeling te worden gedaan aan [Coocarooc](#) door middel van een e-mail aan service@coocaroo.com.
- 6.3. Indien is aangetoond dat op de gemelde gebreken de garantie zoals verwoord in dit artikel van toepassing is, zal [Coocarooc](#) (uitsluitend naar eigen inzicht) tot herstel en/of vervanging overgaan. De eigenaar van het artikel is gehouden het artikel op verzoek van [Coocarooc](#) te verzenden naar een door [Coocarooc](#) aan te wijzen [Coocarooc](#) Servicepunt voor herstel.
- 6.4. Eventuele transport- en/of onderzoekskosten in verband met gebreken aan artikelen die buiten de garantie vallen, zijn voor rekening van de eigenaar van het artikel.
- 6.5. De garantieperiode is 24 opeenvolgende maanden, te rekenen vanaf de datum van aankoop.
- 6.6. De garantie is niet van toepassing indien het gebrek is veroorzaakt door het zich niet houden aan de gebruiksaanwijzing van het betreffende artikel, een (on-)opzettelijk ongeval, verwaarlozing, misbruik of commercieel gebruik of als gevolg van normale slijtage tijdens het dagelijks gebruik.
- 6.7. Reparaties en wijzigingen mogen alleen door [Coocarooc](#) of een geautoriseerd [Coocarooc](#) Servicepunt worden verricht, in alle andere gevallen vervalt de garantie.
- 6.8. De garantie vervalt bij beschadiging of verwijdering van het serienummer van het artikel.
- 6.9. De garantie kan alleen worden ingeroepen door de eerste eigenaar en is niet overdraagbaar.
- 6.10. Aansprakelijkheid voor gevolgschade, bedrijfsschade of schade door het niet kunnen gebruiken van het product is uitgesloten van garantie.
- 6.11. Voor enige schade (waaronder diefstal of verlies) aan garantie-zendingen kan [Coocarooc](#) niet aansprakelijk worden gesteld.
- 6.12. Deze bepalingen omvatten de enige garantie van [Coocarooc](#) en haar geautoriseerde [Coocarooc](#) Servicepunten en geen enkele andere garantie of bepalingen, hetzij mondeling of schriftelijk, impliciet of anderszins (waaronder bepalingen omtrent overeenstemming in beschrijving, geschiktheid voor het beoogde doel of handelskwaliteit), is/zijn van toepassing.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1. De eigenaar van een door [Coocarooc](#) geleverd product is gehouden [Coocarooc](#) te vrijwaren voor enige aanspraak die derden op grond van de levering, het eigendom of het gebruik van het [Coocarooc](#) product mochten doen gelden, tenzij de wet anders bepaalt.
- 7.2. De aansprakelijkheid van [Coocarooc](#) uit welke hoofde dan ook is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde. Iedere overige of verdere aansprakelijkheid wordt uitgesloten, tenzij de wet anders bepaalt.
- 7.3. [Coocarooc](#) is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetsderving.
- 7.4. [Coocarooc](#) is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor misverstanden, onjuiste of vertraagde overdracht van bestellingen en andere berichten ten gevolge van het gebruik van internet of andere communicatiemiddelen, tenzij hierbij sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van de zijde van [Coocarooc](#).

- 7.5. Coocaroc is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de inhoud en/of het gebruik van eventuele internetpagina's waarnaar door middel van links op de Coocaroc website wordt verwezen.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1. De feitelijke levering van producten vindt plaats op het moment dat de besteller de producten accepteert van de transporteur of van het Coocaroc Servicepunt. Het risico ter zake van de geleverde producten gaat over op de besteller op het moment van feitelijke levering.
- 8.2. Het eigendom van de producten gaat over op de besteller op het moment dat de besteller alles heeft voldaan wat hij ingevolge enige overeenkomst met Coocaroc verschuldigd is aan Coocaroc, hieronder mede maar niet uitsluitend begrepen de vergoeding van rente en kosten van betreffende en eventuele andere leveringen.
- 8.3. De besteller mag de producten niet verkopen, belasten, vervreemden of anderszins belasten voordat de eigendom van de producten op besteller is overgegaan.
- 8.4. Coocaroc is te allen tijde gemachtigd eigendommem terug te (laten) nemen zonder dat ingebrekestelling is vereist.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

- 9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom van producten en uitingen met betrekking tot producten van Coocaroc, waaronder maar niet uitsluitend de website van Coocaroc, berusten bij Coocaroc.
- 9.2. De besteller erkent de intellectuele eigendomsrechten van Coocaroc en verklaart ermee bekend te zijn dat het besteller is verboden op enige wijze gebruik te maken van de intellectuele rechten van Coocaroc zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Coocaroc.
- 9.3. Onder intellectuele rechten worden in dit artikel verstaan octrooi-, auteurs-, model- en merkrechten, maar ook andere al dan niet octrooieerbare technische of commerciële know how, tekeningen, software, methoden en concepten.

Artikel 10. Bescherming van persoonsgegevens & Crediteuren

- 10.1. Coocaroc behandelt en verwerkt de gegevens van de bestellers principieel vertrouwelijk en in overeenstemming met de van toepassing zijnde Nederlandse wet- en regelgeving, alsmede de Coocaroc Privacy Statement, zoals gepubliceerd op de website van Coocaroc.
- 10.2. De gegevens van de besteller worden opgeslagen en doorgegeven aan dienstverleners van Coocaroc voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht en de afwikkeling van de bestelling.
- 10.3. Voor zover dit noodzakelijk is voor de afwikkeling van de betaling stemt besteller er uitdrukkelijk mee in dat de gegevens van besteller door Coocaroc kunnen worden doorgegeven aan de payment service provider Ogone en Acquirer BCC.
- 10.4. Adres- en bestelgegevens worden door Coocaroc uitsluitend gebruikt voor eigen marketingdoeleinden, tenzij besteller hier op enig moment bezwaar tegen maakt.

Artikel 11. Diversen

- 11.1. Coocaroc zet zich er voor in om door haar ontvangen e-mails binnen drie werkdagen te beantwoorden.
- 11.2. Kleuren en uitvoeringen van onderdelen in verschillende zendingen kunnen onderling licht afwijken, hierdoor ontstaat geen recht op garantie en recht op ontbinding van de overeenkomst.
- 11.3. Ten gevolge van beeldscherminstellingen kunnen op de website van Coocaroc weergegeven kleuren afwijken van de werkelijkheid, hierdoor ontstaat geen recht op garantie en geen recht op ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 12. Informatievoorziening

12.1. De algemene voorwaarden van Coocaroc zijn steeds beschikbaar op de website van Coocaroc, op verzoek van de besteller wordt een gedrukt exemplaar toegezonden per post.

12.2. Coocaroc is een merk van Pro Consult Development BV te Groningen, Nederland.

12.3. Coocaroc wordt geëxploiteerd door:

- Pronomics BV
- Postbus 11028
- 9700 CA Groningen
- Nederland
- Kamer van Koophandel : 02071239
- service@coocaroc.com
- www.cocaroc.com
- BTW: NL 8092.79.708.B01
- Directie: Lucas Poppinga en Niels Majjers

12.4. Bij eventuele klachten kunt u contact opnemen met uw Coocaroc Servicepunt of met Coocaroc via service@coocaroc.com Klachten worden in principe binnen 5 werkdagen opgelost en als dit niet lukt stellen wij u hiervan binnen 5 werkdagen op de hoogte.

Artikel 13. Overmacht

13.1. In geval van overmacht heeft Coocaroc het recht om de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder tussenkomst van de rechter. Voor zover mogelijk gelet op de overmacht, zal Coocaroc de besteller hiervan per e-mail, telefonisch of schriftelijk op de hoogte stellen. In dergelijke situaties is Coocaroc niet gehouden tot het voldoen van enige schadevergoeding aan besteller.

13.2. Onder overmacht wordt in dit artikel verstaan iedere omstandigheid welke Coocaroc verhindert volledig aan haar verplichtingen jegens besteller te voldoen en welke omstandigheid menselijkerwijs niet aan Coocaroc is toe te rekenen. Hieronder onder meer maar niet uitsluitend te verstaan acts of God, oorlog, brand, energiestoringen, ICT storingen, stakingen en tekortkomingen bij toeleveranciers van Coocaroc.

Artikel 14. Partiele nietigheid, toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1. In het geval dat één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Coocaroc in strijd blijken met de wet, dan zullen deze artikelen komen te vervallen en worden vervangen door vergelijkbare door Coocaroc vast te stellen bepalingen die wel toelaatbaar zijn binnen de wet. De overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.

14.2. Op deze Algemene Voorwaarden en alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

14.3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

14.4. Alle geschillen worden bij voorkeur in goed overleg opgelost. Als dit onverhoopt niet mogelijk blijkt, worden alle geschillen in verband met of voortvloeiende uit de toepassing van deze Algemene Voorwaarden, aanbiedingen en leveringen van Coocaroc of overeenkomsten gesloten met Coocaroc bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegde aanwijst.